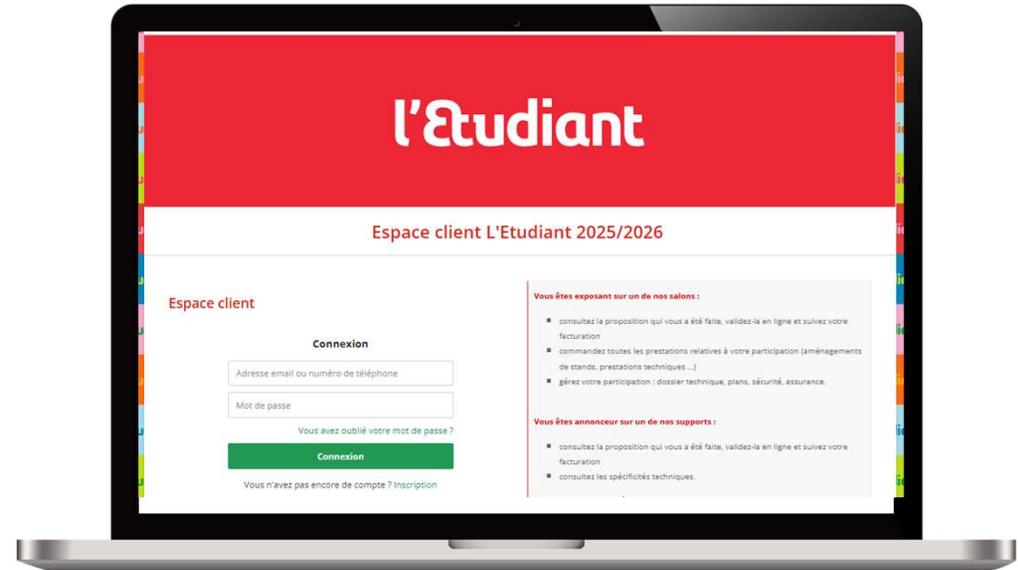


# l'Étudiant

## Process connexion

**Klipso**  
ADAPTIVE EVENT SOFTWARE



## — Connexion

Vous souhaitez vous connecter à votre espace client afin de :

- Valider votre devis en ligne,
- Accéder au dossier technique du salon auquel vous participez,
- Commander des prestations complémentaires (électricité, wifi...) sur la boutique,
- Consulter vos factures et échéances de paiement,
- Transmettre vos bons de commandes administratifs,

L'adresse est la suivante :  
<https://event.letudiant.fr/2025/>

### Lors de votre première connexion, 2 cas de figure :

- 1 **Un devis** vous a été transmis :
  - ☛ il est nécessaire de vous inscrire **avec l'adresse mail du contact indiqué** par votre interlocuteur commercial, **sur ce devis**.  
(Inscription page suivante)
- 2 Vous avez reçu un **mail automatique** de **validation votre devis** :
  - ☛ merci d'indiquer **l'adresse mail** à laquelle vous a été envoyée la proposition **comme login**.  
 **!!! E- mail sans majuscule !!!**



### Vous vous étiez déjà inscrits lors de la saison précédente :

- ☛ vos logins sont les mêmes cette saison.
  - ☛ si vous avez oublié votre mot de passe vous pouvez le mettre à jour via :  
« **Mot de passe oublié** ».  
Vous recevrez alors un mail de réinitialisation (peut-être dans les spams).  
Vous ne recevez pas le mail : Inscrivez-vous à nouveau.
- Pour que les **e-mails** ne soient **plus** placés dans les **SPAM** ajoutez l'adresse :  
**no-reply@comexposium-ssso.com** dans vos contacts.

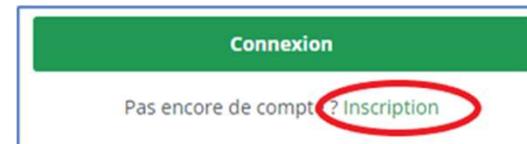
# Inscription

Vous souhaitez vous inscrire à votre espace client :

- Compléter le formulaire
- Renseigner votre N° de téléphone afin de pouvoir vous connecter par SMS si besoin
- Si lors de votre inscription le formulaire vous indique :  
**Email déjà utilisé**

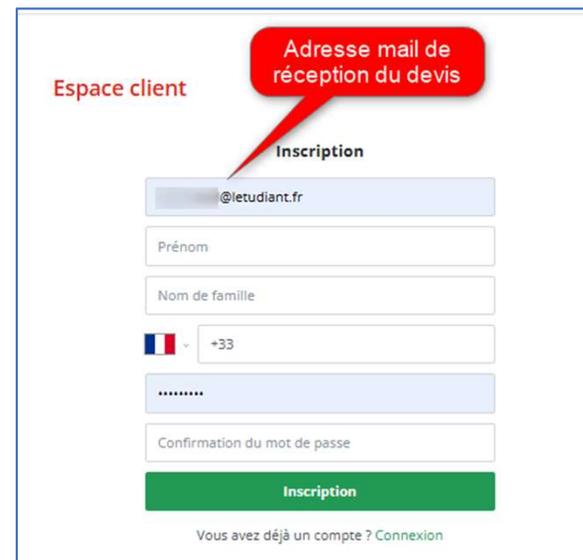
Alors cliquer sur **Connexion** et se loger avec cette adresse ou faire mot de passe oublié

Lors de votre première connexion il sera nécessaire de vous inscrire sur le portail d'authentification afin d'enregistrer votre mot de passe



Connexion

Pas encore de compte ? **Inscription**



Espace client

Adresse mail de réception du devis

Inscription

@letudiant.fr

Prénom

Nom de famille

+33

.....

Confirmation du mot de passe

Inscription

Vous avez déjà un compte ? Connexion

# — Résolution des principales difficultés

## ❶ Vous ne recevez pas le mail avec votre devis

- Ce mail est envoyé automatiquement à partir de notre plateforme, peut-être a-t-il été reçu **dans vos spams** ?
- Si **votre société** a mis en place un système de **filtrage du type MAILINBLACK** la proposition ne pourra vous être transmise par ce biais **que si votre administrateur réseau autorise** l'adresse suivante : [no-reply-ss0@comexposium-ss0.com](mailto:no-reply-ss0@comexposium-ss0.com)
- Vous pouvez cependant **accéder directement** à votre **espace exposant** pour **visualiser** et **valider** votre estimation à l'adresse <https://event.letudiant.fr/2025/> en vous inscrivant directement sur le site.

## ❷ Vous vous êtes déjà connecté à l'espace client et vos propositions ne s'affichent pas.

**Quel navigateur** utilisez-vous ? La **plateforme** Espace client a été **optimisée** pour fonctionner avec le navigateur **Chrome** ; les autres navigateurs peuvent engendrer des difficultés de connexion. Merci donc de **vous reconnecter** via **Chrome**.

### SI VOUS UTILISEZ DÉJÀ CHROME

- **Vous déconnecter**, car le navigateur vous a **peut-être** automatiquement **authentifié** avec un **mail** utilisé précédemment mais **différent** de celui qui a été indiqué dans cette nouvelle **estimation**.
- **Vous reconnecter** avec l'**adresse** indiquée sur votre **devis** comme Contact responsable salon (aussi appelé contact de participation).
- Si **vous ne connaissez pas l'adresse** utilisée sur votre **devis**, merci de vous rapprocher de **votre contact commercial** afin de la valider.



# — Résolution des principales difficultés

## 3 Vous n'arrivez pas à vous déconnecter.

La page suivante s'affiche mais **sans proposition de salon**.



### 3 ACTIONS POSSIBLES :

- **Rafraîchissez** la page
- **Cliquez** sur le **logo l'Étudiant** pour revenir à l'accueil
- **Ouvrez** une **fenêtre** en **navigation privée**, **copiez** le lien <https://event.letudiant.fr/2025/> dans la **barre url** et connectez-vous avec l'adresse mail indiquée sur votre devis en tant que Contact responsable salon.

**Si** malgré toutes ces tentatives vous ne pouvez **pas accéder** à la **plateforme** :

- **contactez votre commercial**, pour valider votre commande
- **contactez le service exposant** à l'adresse suivante: [service.exposant@letudiant.fr](mailto:service.exposant@letudiant.fr).

## Autres cas particuliers

### 1 Vous n'êtes pas le responsable salon indiqué sur le devis

- S'il s'agit d'une erreur à **corriger** dans l'adresse mail, le service commercial ou le service exposant peuvent modifier votre dossier.
- Si le **contact est le bon**, mais qu'il ne s'agit **pas de vous** : votre responsable du salon peut vous autoriser à accéder aux informations dans la rubrique Mon compte / Mes contacts.



Pour cela le devis doit être validé.

- En cas de difficulté de création d'un contact supplémentaire par le responsable salon (indiqué sur le devis), le **service exposant** pourra également **créer un contact** complémentaire avec certaines restrictions d'accès, à lui indiquer.  
Le **nouveau contact** recevra **un mail** afin de se connecter à l'espace exposant. La procédure sera la même que pour le responsable salon et il devra **s'inscrire** avec l'**adresse mail indiquée** s'il n'a jamais créé de compte.

**l'Étudiant**

Accueil Espace Financier Infos Pratiques Générales Mon stand Boutique / Commandes complémentaires **Mon compte**

Accueil Mon profil tacts

Mes adresses

Salon Mes contacts **2**

Mes décorateurs

Commandes pour le produit MARSEILLE - Le Salon régional des métiers et de l'alternance - 7 et 8 mars 2025

Mes contacts

Vous êtes responsable salon, cet espace vous offre la possibilité de créer des utilisateurs à qui vous pourrez déléguer le droit de passer des commandes, compléter des formulaires, ou de gérer votre compte (exemples : décorateur de stand, assistante).

Par défaut, l'adresse du contact est celle de votre société. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez la modifier directement dans le formulaire.

Vous vous engagez, ce faisant, à régler toute commande passée par eux en votre nom.

Si vous déclarez un contact, il en sera automatiquement averti par mail pour se connecter à votre espace client.

Ajouter **3**

Restrictions(s) d'accès

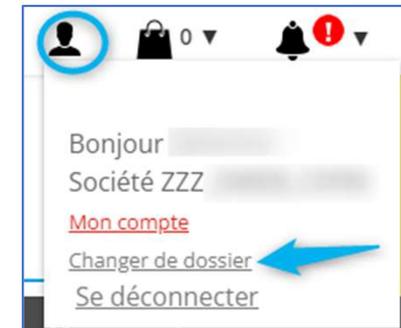
- Mon compte
- Factures / Liste des Commandes / Articles commandés
- Accès à l' Espace Exposant
- Formulaires / Plans
- Boutique/Commandes complémentaires

## Autres cas particuliers

### 2 Vous ne trouvez pas le salon pour lequel vous recherchez des renseignements sur l'espace client

Exemple d'un exposant connecté au Salon de MARSEILLE et qui souhaite commander du WIFI pour le Salon de VANNES :

- Si ce salon a été réservé dans le cadre d'une autre proposition commerciale, il faut revenir aux différentes propositions pour y accéder. Pour cela, sélectionnez votre compte utilisateur en haute à droite : « Changer de dossier ».
- Revenez ensuite à la page des différentes propositions et accédez à l'espace client du salon souhaité.



Espace client L'Étudiant 2025/2026

Inscription

Produit	Surface	Etat	Actions
VANNES - Le Salon de l'Étudiant - 04 octobre 2025	44 m²	Validé	<a href="#">Accéder à l'espace client</a>
ROUEN - Le Salon masters et MS, en France et à l'international - 29 novembre 2025	6 m²	Validé	<a href="#">Accéder à l'espace client</a>

# **l'Étudiant**

**Nous espérons que ces observations ont répondu  
à vos questions et nous nous tenons à votre  
disposition pour toute information  
complémentaire.**

