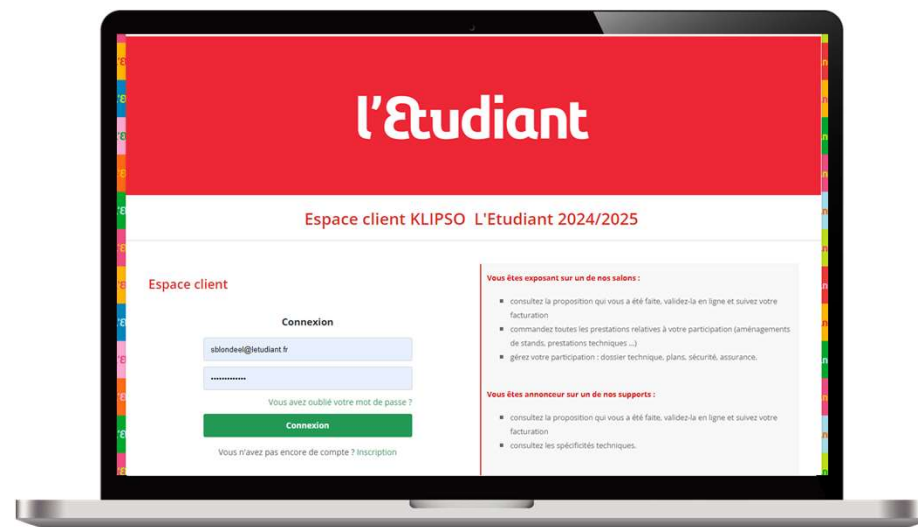


l'Étudiant

Process connexion

Klipso
ADAPTIVE EVENT SOFTWARE



— Connexion

Vous souhaitez vous connecter à votre espace client afin de :

- Valider votre devis en ligne,
- Accéder au dossier technique du salon auquel vous participez,
- Commander des prestations complémentaires (électricité, wifi...) sur la boutique,
- Consulter vos factures et échéances de paiement,
- Transmettre vos bons de commandes administratifs,

L'adresse est la suivante :

<https://event.letudiant.fr/2024/>

Lors de votre première connexion, 2 cas de figure :

1 **Un devis** vous a été transmis :

- ☛ il est nécessaire de vous inscrire **avec l'adresse mail du contact indiqué** par votre interlocuteur commercial, **sur ce devis**.



!!! E- mail sans majuscule !!!

2 Vous avez reçu un **mail automatique** de **validation votre devis** :

- ☛ merci d'indiquer **l'adresse mail** à laquelle vous a été envoyée la proposition **comme login**.

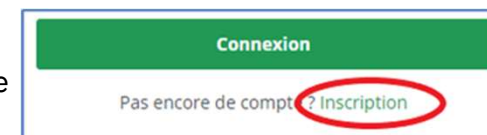


!!! E- mail sans majuscule !!!

▪ Vous vous étiez **déjà inscrits** pour la saison précédente :

- ☛ merci de mettre à jour votre mot de passe via « **Mot de passe oublié** ».
Vous recevrez alors un mail de réinitialisation (peut-être dans les spams).

▪ Pour que les **e-mails** ne soient **plus** placés dans les **SPAM** ajoutez l'adresse : **no-reply@comexposium-ss0.com** dans vos contacts.



— Résolution des principales difficultés

1 Vous ne recevez pas le mail avec votre devis

- Ce mail est envoyé automatiquement à partir de notre plateforme, peut-être a-t-il été reçu **dans vos spams** ?
- Si **votre société** a mis en place un système de **filtrage du type MAILINBLACK** la proposition ne pourra vous être transmise par ce biais **que si votre administrateur réseau autorise** l'adresse suivante : no-reply-ss0@comexposium-ss0.com
- Vous pouvez cependant **accéder directement** à votre **espace exposant** pour **visualiser** et **valider** votre estimation à l'adresse <https://event.letudiant.fr/2024/> en vous inscrivant directement sur le site.

2 Vous vous êtes déjà connecté à l'espace client et vos propositions ne s'affichent pas.

Quel navigateur utilisez-vous ? La **plateforme** Espace client a été **optimisée** pour fonctionner avec le navigateur **Chrome** ; les autres navigateurs peuvent engendrer des difficultés de connexion. Merci donc de **vous reconnecter** via **Chrome**.

SI VOUS UTILISEZ DÉJÀ CHROME

- **Vous déconnecter**, car le système vous a **peut-être** automatiquement **authentifié** avec un **mail** utilisé précédemment mais **différent** de celui qui a été indiqué dans cette nouvelle **estimation**.
- **Vous reconnecter** avec l'**adresse** indiquée sur votre **devis** comme Contact responsable salon (aussi appelé contact de participation).
- Si **vous ne connaissez pas l'adresse** utilisée sur votre **devis**, merci de vous rapprocher de **votre contact commercial** afin de la valider.



— Résolution des principales difficultés

3 Vous n'arrivez pas à vous déconnecter.

La **page** suivante s'affiche mais **sans proposition de salon**.



3 ACTIONS POSSIBLES :

- **Rafraichissez** la page
- **Cliquez** sur le **logo L'Étudiant** pour revenir à l'accueil
- **Ouvrez** une **fenêtre en navigation privée**, **copiez** le lien <https://event.letudiant.fr/2024/> dans la **barre url** et connectez-vous avec l'adresse mail indiquée sur votre devis en tant que Contact responsable salon.

Si malgré toutes ces tentatives vous ne pouvez **pas accéder** à la **plateforme** :

- **contactez votre commercial**, pour valider votre commande
- **contactez le service exposant** à l'adresse suivante: service.exposant@letudiant.fr.

Autres cas particuliers

1 Vous n'êtes pas le responsable salon indiqué sur le devis

- S'il s'agit d'une erreur à **corriger** dans l'adresse mail, le service commercial ou le service exposant peuvent modifier votre dossier.
- Si le **contact est le bon**, mais qu'il ne s'agit **pas de vous** : votre responsable du salon peut vous autoriser à accéder aux informations dans la rubrique Mon compte / Mes contacts.



Pour cela le devis doit être validé.

- En cas de difficulté de création d'un contact supplémentaire par le responsable salon (indiqué sur le devis), le **service exposant** pourra également **créer un contact** complémentaire avec certaines restrictions d'accès, à lui indiquer.

Le **nouveau contact** recevra **un mail** afin de se connecter à l'espace exposant. La procédure sera la même que pour le responsable salon et il devra **s'inscrire** avec l'**adresse mail indiquée** s'il n'a jamais créé de compte.

L'Étudiant

Accueil Espace Financier Infos Pratiques Générales Mon stand Boutique / Commandes complémentaires **Mon compte**

Accès Mon profil contacts

Mes adresses

Sal Mes contacts **2**

Mes décorateurs

Commandes pour le produit MARSEILLE - Le Salon régional des métiers et de l'alternance - 7 et 8 mars 2025

Mes contacts

Vous êtes responsable salon, cet espace vous offre la possibilité de créer des utilisateurs à qui vous pourrez déléguer le droit de passer des commandes, compléter des formulaires, ou de gérer votre compte (exemples : décorateur de stand, assistante).

Par défaut, l'adresse du contact est celle de votre société. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez la modifier directement dans le formulaire.

Vous vous engagez, ce faisant, à régler toute commande passée par eux en votre nom.

Si vous déclarez un contact. Il en sera automatiquement averti par mail pour se connecter à votre espace client.

Ajouter

Restrictions(s) d'accès

- Mon compte
- Factures / Liste des Commandes / Articles commandés
- Accès à l' Espace Exposant
- Formulaires / Plans
- Boutique/Commandes complémentaires

Autres cas particuliers

2 Vous ne trouvez pas le salon pour lequel vous recherchez des renseignements sur l'espace client

Exemple d'un exposant connecté au Salon de Valenciennes et qui souhaite commander du WIFI pour le Salon d'Arras :

- Si ce salon a été réservé dans le cadre d'une autre proposition commerciale, il faut revenir aux différentes propositions pour y accéder. Pour cela, sélectionnez votre compte utilisateur en haute à droite : « Changer de dossier ».
- Revenez ensuite à la page des différentes propositions et accédez à l'espace client souhaité.

The screenshot shows the L'Etudiant website interface. At the top, the logo 'L'Etudiant' is displayed in white on a red background. Below the logo is a navigation menu with items: Accueil, Espace Financier, Infos Pratiques Générales, Mon stand, Boutique / Commandes complémentaires, and Mon compte. The main content area features a red banner with the text 'Bienvenue dans votre espace client !'. Below this, there is a section for selecting a trade fair ('Salon sélectionné') with a dropdown menu showing 'MARSEILLE - Le S...' and a list of options including 'TOULON - Le Salon de l'Etudiant - 11 Janvier 2025 9 m²' and 'MARSEILLE - Le Salon régional des métiers et de l'alternance...'. A blue arrow points to the 'TOULON' option. Below the trade fair selection, there is a user profile section with a profile icon, a shopping cart icon showing '0', and a notification bell icon. The profile section displays 'Bonjour [redacted]' and 'Société ZZZ [redacted]'. Below this, there are links for 'Mon compte', 'Changer de dossier' (highlighted with a blue arrow), and 'Se déconnecter'. At the bottom of the screenshot, there is a section titled 'Espace client KLIPSO L'Etudiant 2024/2025' with a sub-section 'Inscription'. This section contains a table with columns for 'Produit', 'Surface', 'Etat', and 'Actions'. The table lists two trade fairs: 'MARSEILLE - Le Salon régional des métiers et de l'alternance - 7 et 8 mars 2025' (6 m², Validé) and 'TOULON - Le Salon de l'Etudiant - 11 janvier 2025' (9 m², Validé). Both rows have an 'Actions' column with a lock icon and the text 'Accéder à l'espace client'.

Produit	Surface	Etat	Actions
MARSEILLE - Le Salon régional des métiers et de l'alternance - 7 et 8 mars 2025	6 m ²	Validé	Accéder à l'espace client
TOULON - Le Salon de l'Etudiant - 11 janvier 2025	9 m ²	Validé	Accéder à l'espace client

l'Étudiant

**Nous espérons que ces observations ont répondu
à vos questions et nous nous tenons à votre
disposition pour toute information
complémentaire.**

