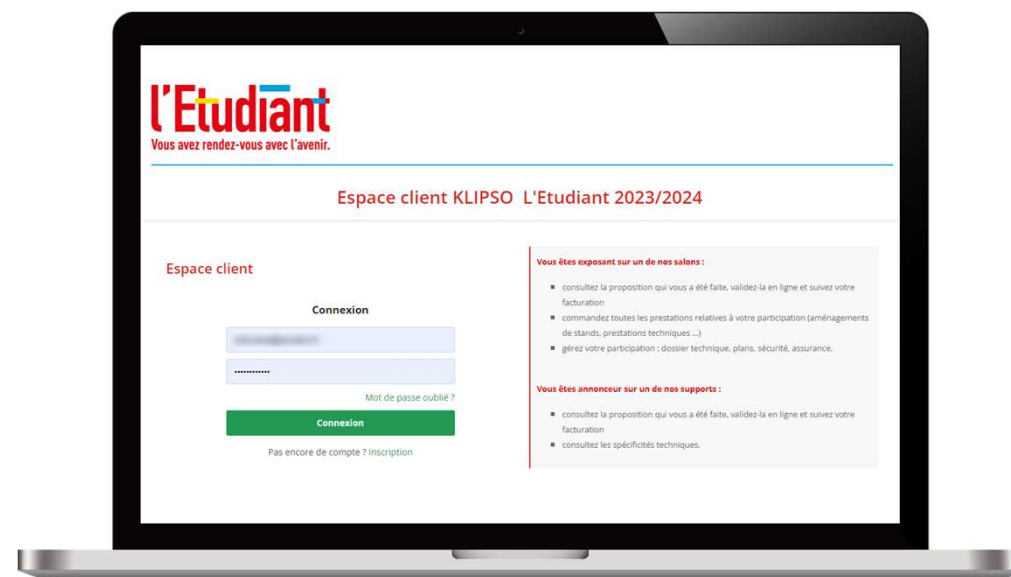


l'Etudiant

Vous avez rendez-vous avec l'avenir.

Process connexion

Klipso
ADAPTIVE EVENT SOFTWARE





— Connexion

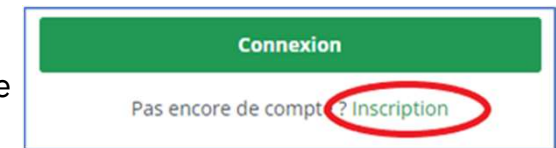
Vous souhaitez vous connecter à votre espace client afin de :

- Valider votre devis en ligne,
- Accéder au dossier technique du salon auquel vous participez,
- Commander des prestations complémentaires (électricité, wifi...) sur la boutique,
- Consulter vos factures et échéances de paiement,
- Transmettre vos bons de commandes administratifs,

L'adresse est la suivante :
<https://event.letudiant.fr/2023/>

Lors de votre première connexion, 2 cas de figure :

- 1 **Un devis** vous a été transmis :
 - ☛ il est nécessaire de vous inscrire **avec l'adresse mail du contact indiqué** par votre interlocuteur commercial, **sur ce devis**.
 **!!! E- mail sans majuscule !!!**
- 2 Vous avez reçu un **mail automatique** de **validation votre devis** :
 - ☛ merci d'indiquer **l'adresse mail** à laquelle vous a été envoyée la proposition **comme login**.
 **!!! E- mail sans majuscule !!!**
 - Vous vous étiez **déjà inscrits** pour la saison précédente :
 - ☛ merci de mettre à jour votre mot de passe via « **Mot de passe oublié** ».
Vous recevrez alors un mail de réinitialisation (peut-être dans les spams).
 - Pour que les **e-mails** ne soient **plus** placés dans les **SPAM** ajoutez l'adresse : **no-reply@comexposium-ss.com** dans vos contacts.



— Résolution des principales difficultés

❶ Vous ne recevez pas le mail avec votre devis

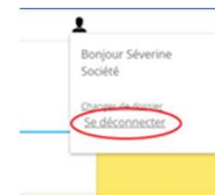
- Ce mail est envoyé automatiquement à partir de notre plateforme, peut-être a-t-il été reçu **dans vos spams** ?
- Si **votre société** a mis en place un système de **filtrage du type MAILINBLACK** la proposition ne pourra vous être transmise par ce biais **que si votre administrateur réseau autorise** l'adresse suivante : no-reply-ss0@comexposium-ss0.com
- Vous pouvez cependant **accéder directement** à votre **espace exposant** pour **visualiser** et **valider** votre estimation à l'adresse <https://event.letudiant.fr/2023/> en vous inscrivant directement sur le site.

❷ Vous vous êtes déjà connecté à l'espace client et vos propositions ne s'affichent pas.

Quel navigateur utilisez-vous ? La **plateforme** Espace client a été **optimisée** pour fonctionner avec le navigateur **Chrome** ; les autres navigateurs peuvent engendrer des difficultés de connexion. Merci donc de **vous reconnecter** via **Chrome**.

SI VOUS UTILISEZ DÉJÀ CHROME IL FAUT :

- **Vous déconnecter**, car le système vous a **peut-être** automatiquement **authentifié** avec un **mail** utilisé précédemment mais **différent** de celui qui a été indiqué dans cette nouvelle **estimation**.
- **Vous reconnecter** avec l'**adresse** indiquée sur votre **devis** comme Contact responsable salon (aussi appelé contact de participation).
- Si **vous ne connaissez pas l'adresse** utilisée sur votre **devis**, merci de vous rapprocher de **votre contact commercial** afin de la valider.



— Résolution des principales difficultés

③ Vous n'arrivez pas à vous déconnecter.

La **page** suivante s'affiche mais **sans proposition de salon**.



3 ACTIONS POSSIBLES :

- **Rafraîchissez** la page
- **Cliquez** sur le **logo l'Etudiant** pour revenir à l'accueil
- **Ouvrez** une **fenêtre** en **navigation privée**, **copiez** le lien <https://event.letudiant.fr/2023/> dans la **barre url** et connectez-vous avec l'adresse mail indiquée sur votre devis en tant que Contact responsable salon.

Si malgré toutes ces tentatives vous ne pouvez **pas accéder** à la **plateforme** :

- **contactez votre commercial**, pour valider votre commande
- **contactez le service exposant** à l'adresse suivante: service.exposant@letudiant.fr.

Autres cas particuliers

1 Vous n'êtes pas le responsable salon indiqué sur le devis

- S'il s'agit d'une erreur à **corriger** dans l'adresse mail, le service commercial ou le service exposant peuvent modifier votre dossier.
- Si le **contact est le bon**, mais qu'il ne s'agit **pas de vous** : votre responsable du salon peut vous autoriser à accéder aux informations dans la rubrique Mon compte / Mes contacts.



Pour cela le devis doit être validé.

- En cas de difficulté de création d'un contact supplémentaire par le responsable salon (indiqué sur le devis), le **service exposant** pourra également **créer un contact** complémentaire avec certaines restrictions d'accès, à lui indiquer.

Le **nouveau contact** recevra un **mail** afin de se connecter à l'espace exposant. La procédure sera la même que pour le responsable salon et il devra **s'inscrire** avec l'**adresse mail indiquée** s'il n'a jamais créé de compte.

The screenshot shows the L'Etudiant website interface. At the top, the logo 'L'Etudiant' is displayed with the tagline 'Vous avez rendez-vous avec l'avenir.' Below the logo is a navigation bar with links: Accueil, Espace Financier, Infos Pratiques Générales, Mon stand, Boutique / Commandes complémentaires, and Mon compte. The 'Mon compte' link is highlighted with a red circle and a '1' next to it. Below the navigation bar, there is a dropdown menu for 'Mon compte' with options: Mes adresses, Mes contacts (highlighted with a yellow background and a red circle and '2'), and Mes décorateurs. Below the dropdown menu, the text 'Surface: 6 m²' is visible. The main content area shows 'Commandes pour le produit ANGOULEME - Salon des Métiers, de la Formation et de l'Orientation FOFE - 9 et 10 février 2024'. Below this, the 'Mes contacts' section is displayed, containing text about creating users and managing the account. At the bottom right of the 'Mes contacts' section, there is a red circle with a '3' and a button labeled 'Ajouter'.

- Restrictions(s) d'accès
- Mon compte
 - Factures / Liste des Commandes / Articles commandés
 - Accès à l' Espace Expositant
 - Formulaires / Plans
 - Boutique/Commandes complémentaires

Autres cas particuliers

2 Vous ne trouvez pas le salon pour lequel vous recherchez des renseignements sur l'espace client

Exemple d'un exposant connecté au Salon de Valenciennes et qui souhaite commander du WIFI pour le Salon d'Arras :

- Si ce salon a été réservé dans le cadre d'une autre proposition commerciale, il faut revenir aux différentes propositions pour y accéder. Pour cela, sélectionnez votre compte utilisateur en haute à droite : « Changer de dossier ».
- Revenez ensuite à la page des différentes propositions et accédez à l'espace client souhaité.

L'Etudiant
Vous avez rendez-vous avec l'avenir.

Accueil Espace Financier Infos Pratiques Générales Mon stand Boutique / Commandes complémentaires Mon compte

Bienvenue dans votre espace client !

Retrouvez dans l'**Espace financier** tous vos contrats, bons de commandes, OI et factures.
Consultez toutes les **Infos pratiques** pour les salons (**dossier technique**) mais aussi pour le digital, le print et l'édition (spécifications techniques) et accédez aux **CGV et règlements**.

Spécifiquement pour les exposants salons :

- L'onglet **Participation** vous permettra d'affiner votre présence à nos salons : précision technique, upload de vos plans et formulaires d'assurance, téléchargement direct de vos places de parking Viparis.
- Commandez dans la **Boutique** l'ensemble de vos prestations complémentaires : mobilier, aménagement de stands, électricité, internet, parking...

Salon sélectionné
VALENCIENNES - ...

DUNKERQUE - Salon de l'Etudiant - 02 décembre 2023 9 m²
COMPIEGNE - Salon de l'Etudiant - 25 novembre 2023 9 m²
VALENCIENNES - Salon de l'Etudiant - 09 novembre 2023 9 m²

Vos commandes

Bonjour Société ZZZ

[Mon compte](#)

[Changer de dossier](#)

[Se déconnecter](#)

Espace client KLIPSO L'Etudiant 2023/2024

Inscription

Produit	Surface	Etat	Actions
VALENCIENNES - Salon de l'Etudiant - 09 novembre 2023	9 m²	Validé	Accéder à l'espace client
DUNKERQUE - Salon de l'Etudiant - 02 décembre 2023	9 m²	Validé	Accéder à l'espace client
COMPIEGNE - Salon de l'Etudiant - 25 novembre 2023	9 m²	Validé	Accéder à l'espace client
ARRAS - Salon de l'Etudiant - 16 novembre 2023	9 m²	Validé	Accéder à l'espace client
ANGOULEME - Salon des Métiers, de la Formation et de l'Orientation FOFE - 9 et 10 février 2024	6 m²	Validé	Accéder à l'espace client

l'Étudiant
Vous avez rendez-vous avec l'avenir.

**Nous espérons que ces observations ont répondu
à vos questions et nous nous tenons à votre
disposition pour toute information
complémentaire.**

