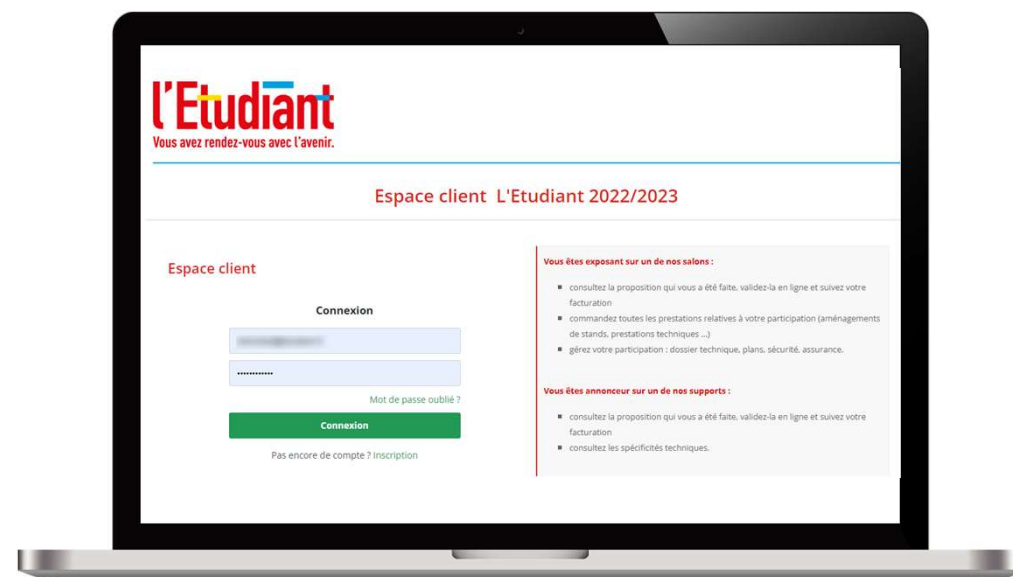


# l'Etudiant

Vous avez rendez-vous avec l'avenir.

## Process connexion

**Klipso**  
ADAPTIVE EVENT SOFTWARE



# — Connexion

Vous souhaitez vous connecter à votre espace client afin de :

- Valider votre devis en ligne,
- Accéder au dossier technique du salon auquel vous participez,
- Commander des prestations complémentaires (électricité, wifi...) sur la boutique,
- Consulter vos factures et échéances de paiement,
- Transmettre vos bons de commandes administratifs,

L'adresse est la suivante :  
<https://event.letudiant.fr/2022/>

## Lors de votre première connexion, 2 cas de figure :

- 1 **Un devis** vous a été transmis :
  - ☛ il est nécessaire de vous inscrire **avec l'adresse mail du contact indiqué** par votre interlocuteur commercial, **sur ce devis**.



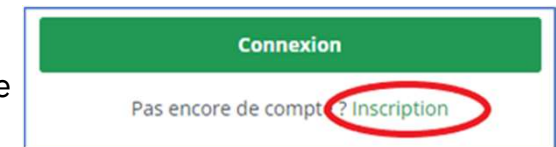
**!!! E- mail sans majuscule !!!**

- 2 Vous avez reçu un **mail automatique** de **validation votre devis** :
  - ☛ merci d'indiquer **l'adresse mail** à laquelle vous a été envoyée la proposition **comme login**.



**!!! E- mail sans majuscule !!!**

- Vous vous étiez **déjà inscrits** pour la saison précédente :
  - ☛ merci de mettre à jour votre mot de passe via « **Mot de passe oublié** ».  
Vous recevrez alors un mail de réinitialisation (peut-être dans les spams).
- Pour que les **e-mails** ne soient **plus** placés dans les **SPAM** ajoutez l'adresse : **no-reply@comexposium-ssso.com** dans vos contacts.



De : L'Etudiant 2021/2022 <mailing@tgtrc-klipso-event.net>  
Envoyé : vendredi 11 février 2022 11:05  
À : Prénom Nom <adressemailindiquée=votrelogin>  
Objet : Estimation de votre participation

# — Résolution des principales difficultés

## ❶ Vous ne recevez pas le mail avec votre devis

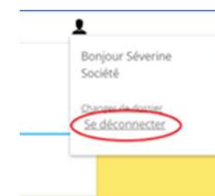
- Ce mail est envoyé automatiquement à partir de notre plateforme, peut-être a-t-il été reçu **dans vos spams** ?
- Si  **votre société** a mis en place un système de **filtrage du type MAILINBLACK** la proposition ne pourra vous être transmise par ce biais **que si votre administrateur réseau autorise** l'adresse suivante : [mailing@tgtrc-klipso-event.net](mailto:mailing@tgtrc-klipso-event.net).
- Vous pouvez cependant **accéder directement** à votre **espace exposant** pour **visualiser** et **valider** votre estimation à l'adresse <https://event.letudiant.fr/2022/> en vous inscrivant directement sur le site.

## ❷ Vous vous êtes déjà connecté à l'espace exposant et vos propositions ne s'affichent pas.

**Quel navigateur** utilisez-vous ? La **plateforme** Espace client a été **optimisée** pour fonctionner avec le navigateur **Chrome** ; les autres navigateurs peuvent engendrer des difficultés de connexion. Merci donc de **vous reconnecter** via **Chrome**.

### SI VOUS UTILISEZ DÉJÀ CHROME

- **Vous déconnecter**, car le système vous a **peut-être** automatiquement **authentifié** avec un **mail** utilisé précédemment mais **différent** de celui qui a été indiqué dans cette nouvelle **estimation**.
- **Vous reconnecter** avec l'**adresse** indiquée sur votre **devis** comme Contact responsable salon (aussi appelé contact de participation).
- Si **vous ne connaissez pas l'adresse** utilisée sur votre **devis**, merci de vous rapprocher de  **votre contact commercial** afin de la valider.



# — Résolution des principales difficultés

## ③ Vous n'arrivez pas à vous déconnecter.

La **page** suivante s'affiche mais **sans compte client**.



### 3 ACTIONS POSSIBLES :

- **Rafraîchissez** la page
- **Cliquez** sur le **logo L'Etudiant** pour revenir à l'accueil
- **Ouvrez** une **fenêtre** en **navigation privée**, **copiez** le lien <https://event.letudiant.fr/2022/> dans la **barre url** et connectez-vous avec l'adresse mail indiquée sur votre devis en tant que Contact responsable salon.

**Si** malgré toutes ces tentatives vous ne pouvez **pas accéder** à la **plateforme** :

- **contactez votre commercial**, pour valider votre commande
- **contactez le service exposant** à l'adresse suivante, pour accéder à l'espace exposant : [service.exposant@letudiant.fr](mailto:service.exposant@letudiant.fr).

## Autres cas particuliers

### 1 Vous n'êtes pas le responsable salon indiqué sur le devis

- S'il s'agit d'une erreur à **corriger** dans l'adresse mail, le service commercial ou le service exposant peuvent modifier votre dossier.
- Si le **contact est le bon**, mais qu'il ne s'agit **pas de vous** : votre responsable du salon peut vous autoriser à accéder aux informations dans la rubrique Mon compte / Mes contacts.



Pour cela le devis doit être validé.

- En cas de difficulté de création d'un contact supplémentaire par le responsable salon (indiqué sur le devis), le **service exposant** pourra également **créer un contact** internaute avec certaines restrictions d'accès, à lui indiquer.  
Le **nouveau contact** recevra **un mail** afin de se connecter à l'espace exposant. La procédure sera la même que pour le responsable salon et il devra **s'inscrire** avec l'**adresse mail indiquée** s'il n'a jamais créé de compte.

Restriction(s) d'accès	<input type="checkbox"/> Mon compte
	<input type="checkbox"/> Inscription au catalogue
	<input type="checkbox"/> Boutique / Liste des Commandes / Articles commandés
	<input type="checkbox"/> Formulaires / Plans

# Autres cas particuliers

## 2 Vous ne trouvez pas le salon pour lequel vous recherchez des renseignements sur l'espace exposant

Exemple d'un exposant connecté au Salon d'Arras et qui souhaite commander du WIFI pour le Salon de Lille :

- Si ce salon a été réservé dans le cadre d'une autre proposition commerciale, il faut revenir aux différentes propositions pour y accéder. Pour cela, sélectionnez votre compte utilisateur en haute à droite : « Changer de dossier ».
- Revenez ensuite à la page des différentes propositions et accédez à l'espace exposant souhaité.

The screenshot shows the L'Etudiant client interface. At the top right, there is a user profile section with the name 'Bonjour Séverine Société' and a dropdown menu labeled 'Changer de dossier' circled in red. Below this, a 'Salon sélectionné' dropdown menu is open, showing a list of exhibition stands: 'ARRAS - Salon de l'EI', 'DUNKERQUE - Salon de l'Etudiant 11/12/2021 9 m²', 'VALENCIENNES - Salon de l'Etudiant 25/11/2021 9 m²', and 'ARRAS - Salon de l'Etudiant 18/11/2021 9 m²'. The 'ARRAS - Salon de l'Etudiant 18/11/2021 9 m²' option is highlighted in blue. Below the dropdown, there is a 'Mes commandes' button.

The screenshot shows the 'Espace client L'Etudiant 2021/2022' page. It features a 'Proposition' table and an 'Inscription' table.

Date d'envoi	Date limite	Libellé	Etat	Total HT	Actions
	31/03/2022 12:00	Guadeloupe	A valider	€	Détail

Refresh my list of propositions

Produit	Surface	Etat	Actions
ARRAS - Salon de l'Etudiant 18/11/2021	9 m²		
VALENCIENNES - Salon de l'Etudiant 25/11/2021	9 m²	Validé	Accéder à l'espace exposant
DUNKERQUE - Salon de l'Etudiant 11/12/2021	9 m²		
LILLE - Salon du lycéen et de l'Etudiant 13/01 au 15/01/2022	9 m²		
DUNKERQUE - Salon de l'Etudiant 11/12/2021	9 m²	Validé	Accéder à l'espace exposant
LILLE - Salon des Grandes Ecoles 02/10/2021	9 m²		

**l'Étudiant**  
Vous avez rendez-vous avec l'avenir.

**Nous espérons que ces observations ont répondu  
à vos questions et nous nous tenons à votre  
disposition pour toute information  
complémentaire.**

