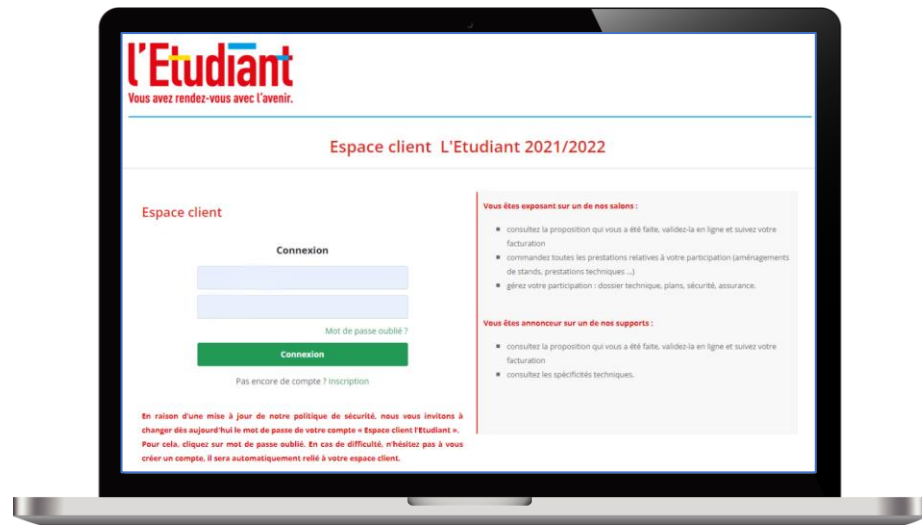


l'Etudiant

Vous avez rendez-vous avec l'avenir.

Process connexion

Klipso
ADAPTIVE EVENT SOFTWARE



— Connexion

Vous souhaitez vous connecter à votre espace client afin de :

- Valider votre devis en ligne,
- Accéder au dossier technique du salon auquel vous participez,
- Commander des prestations complémentaires (électricité, wifi...) sur la boutique,

L'adresse est la suivante :

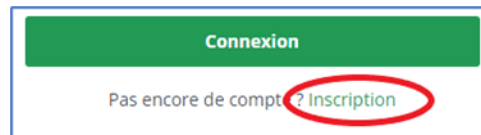
<https://event.letudiant.fr/2021/>

Lors de votre première connexion, 2 cas de figure :

- 1 **Un devis** vous a été transmis :
 - ☛ il est nécessaire de vous inscrire **avec l'adresse mail du contact indiqué** par votre interlocuteur commercial, **sur ce devis**.



!!! E- mail sans majuscule !!!



- 2 Vous avez reçu un **mail automatique** de **validation votre devis** :
 - ☛ merci d'indiquer **l'adresse mail** à laquelle vous a été envoyée la proposition **comme login**.



!!! E- mail sans majuscule !!!

De : L'Etudiant 2021/2022 <mailing@tgrc-klipso-event.net>
Envoyé : vendredi 11 février 2022 11:05
À : Prénom Nom <adressemailindiquée=votrelogin>
Objet : Estimation de votre participation

- La **mise à jour** de sécurité réalisée **fin Novembre 2021** impose de **réinitialiser** votre mot de passe via « **Mot de passe oublié** » si votre dernière connexion est antérieure à cette date. Vous recevrez alors un mail de réinitialisation (peut-être dans les spams).
- Pour que les **e-mails** ne soient **plus** placés dans les **SPAM** ajoutez l'adresse : **no-reply@comexposium-ss0.com** dans vos contacts.

— Résolution des principales difficultés

❶ Vous ne recevez pas le mail avec votre devis

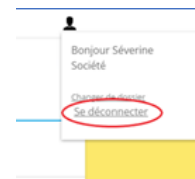
- Ce mail est envoyé automatiquement à partir de notre plateforme, peut-être a-t-il été reçu **dans vos spams** ?
- Si **votre société** a mis en place un système de **filtrage du type MAILINBLACK** la proposition ne pourra vous être transmise par ce biais **que si votre administrateur réseau autorise** l'adresse suivante : mailing@tgtrc-klipso-event.net.
- Vous pouvez cependant **accéder directement** à votre **espace exposant** pour **visualiser** et **valider** votre estimation à l'adresse <https://event.letudiant.fr/2021/> en vous inscrivant directement sur le site.

❷ Vous vous êtes déjà connecté à l'espace exposant et vos propositions ne s'affichent pas.

Quel navigateur utilisez-vous ? La **plateforme** Espace client a été **optimisée** pour fonctionner avec le navigateur **Chrome** ; les autres navigateurs peuvent engendrer des difficultés de connexion. Merci donc de **vous reconnecter** via **Chrome**.

SI VOUS UTILISEZ DÉJÀ CHROME

- **Vous déconnecter**, car le système vous a **peut-être** automatiquement **authentifié** avec un **mail** utilisé précédemment mais **différent** de celui qui a été indiqué dans cette nouvelle **estimation**.
- **Vous reconnecter** avec l'**adresse** indiquée sur votre **devis** comme Contact responsable salon (aussi appelé contact de participation).
- Si **vous ne connaissez pas l'adresse** utilisée sur votre **devis**, merci de vous rapprocher de **votre contact commercial** afin de la valider.



— Résolution des principales difficultés

③ Vous n'arrivez pas à vous déconnecter.

La **page** suivante s'affiche mais **sans compte client**.



3 ACTIONS POSSIBLES :

- **Rafraichissez** la page
- **Cliquez** sur le **logo L'Etudiant** pour revenir à l'accueil
- **Ouvrez** une **fenêtre** en **navigation privée**, **copiez** le lien <https://event.letudiant.fr/2021/> dans la **barre url** et connectez-vous avec l'adresse mail indiquée sur votre devis en tant que Contact responsable salon.

Si malgré toutes ces tentatives vous ne pouvez **pas accéder** à la **plateforme** :

- **contactez votre commercial**, pour valider votre commande?
- **contactez le service exposant** à l'adresse suivante, pour accéder à l'espace exposant : service.exposant@letudiant.fr.

Autres cas particuliers

1 Vous n'êtes pas le responsable salon indiqué sur le devis

- S'il s'agit d'une erreur à **corriger** dans l'**adresse mail**, le **service commercial** ou le **service exposant** peuvent modifier votre dossier.
- Si le **contact est le bon**, mais qu'il ne s'agit **pas de vous** : votre **responsable du salon** peut vous **autoriser** à accéder aux informations dans la rubrique Mon compte / Mes contacts.



Pour cela le devis doit être validé.

- En cas de difficulté de création d'un contact supplémentaire par le responsable salon (indiqué sur le devis), le **service exposant** pourra également **créer un contact** internaute avec certaines restrictions d'accès, à lui indiquer.
Le **nouveau contact** recevra **un mail** afin de se connecter à l'espace exposant. La procédure sera la même que pour le responsable salon et il devra **s'inscrire** avec l'**adresse mail indiquée** s'il n'a jamais créé de compte.

l'Etudiant
Vous avez rendez-vous avec l'avenir.

Besoin d'aide ?

Accueil Espace financier Infos pratiques Participation Boutique Communication **Mon compte**

Mon profil - Mon compte - Mes contacts

Mes adresses

Mes contacts **n sélectionné**

Mes décorateurs

LILLE - Salon Arts, co

Ses caractéristiques :
LILLE - Salon Arts,
communication et
numérique 02/10/2021
PACK 0 MF + 2 FACES + D
Surface : 9 m²

Vous êtes responsable salon, cet espace vous offre la possibilité de créer des utilisateurs à qui vous pourrez déléguer le droit de passer des commandes, compléter des formulaires, ou de gérer votre compte (exemples : décorateur de stand, assistante).

Par défaut, l'adresse du contact est celle de votre société. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez la modifier directement dans le formulaire.

Vous vous engagez, ce faisant, à régler toute commande passée par eux en votre nom.

Si vous déclarez un contact, il en sera automatiquement averti par mail pour se connecter à votre espace client.

Ajouter

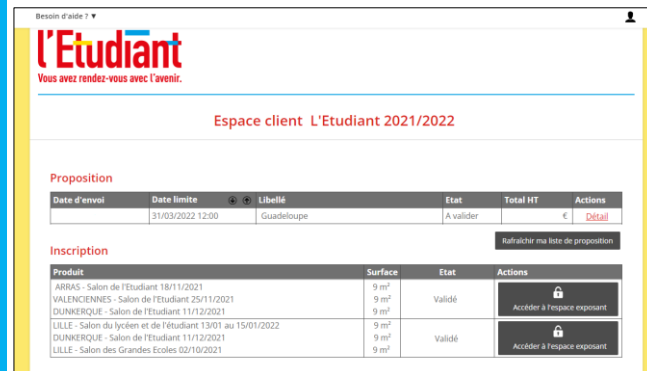
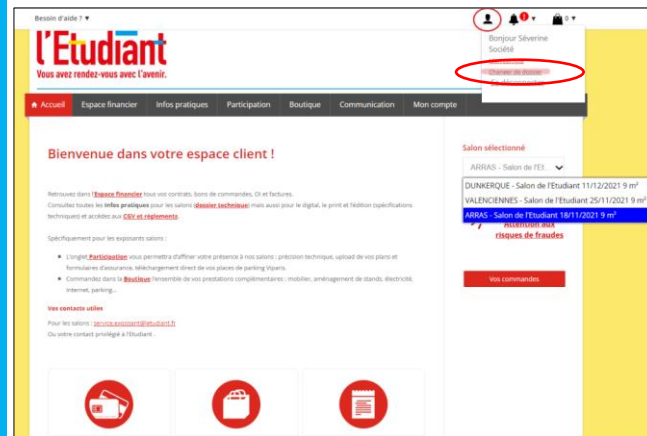
- Restriction(s) d'accès
- Mon compte
 - Inscription au catalogue
 - Boutique / Liste des Commandes / Articles commandés
 - Formulaires / Plans

Autres cas particuliers

2 Vous ne trouvez pas le salon pour lequel vous recherchez des renseignements sur l'espace exposant

Exemple d'un exposant connecté au Salon d'Arras et qui souhaite commander du WIFI pour le Salon de Lille :

- Si ce salon a été réservé dans le cadre d'une autre proposition commerciale, il faut revenir aux différentes propositions. Pour cela, sélectionnez votre compte utilisateur en haute à droite : « Changer de dossier ».
- Revenez ensuite à la page des différentes propositions et accédez à l'espace exposant souhaité.



**Nous espérons que ces observations ont répondu
à vos questions et nous nous tenons à votre
disposition pour toute information
complémentaire.**

